



## HOWAG – Swiss Quality weltweit

Die HOWAG Gruppe verfügt über Produktionsstandorte in der Schweiz, Bulgarien sowie in China. Von der Entwicklung bis zur Produktion Ihrer kundenspezifischen Kabelkonfektion unterstützen wir Sie gerne mit unserer langjährigen Erfahrung an all unseren Standorten.

Zur Erweiterung unseres Teams am Standort Dintikon, Schweiz suchen wir einen

### Customer Service Specialist 100% (m/w)

Diese Aufgaben begeistern Sie:

- Bearbeitung von Kundenanfragen, -bestellungen und Reklamationen
- Erstellung von Angeboten sowie einfache Nachkalkulationen
- Bedürfnisgerechte Bearbeitung, Priorisierung und Aktivitäten-Koordination
- Produktionsplanung / Terminierung inklusive Nachverfolgung
- Erstellen von Rechnungen, Gutschriften und Lieferscheinen
- Selbstständiges Bearbeiten von Angeboten und Aufträgen
- Mitarbeit an Projekten sowie Unterstützung der übrigen Abteilungen

Damit begeistern Sie uns:

- Abgeschlossene Kaufmännische Grundausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Kundendienst eines Produktionsbetriebes
- Deutsch als Muttersprache; sehr gute Englischkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil
- Erfahrung mit ERP Systemen (Pro Alpha), CRM-Systemen und der Windows Umgebung
- Hervorragende Kommunikations-, Kollaborations- und Problemlösungsfähigkeiten
- Ausgeprägte Kundenorientierung und exakte Arbeitsweise
- Affinität für technische Produkte und hohe Eigenverantwortung

So begeistern wir Sie:

Interessante und verantwortungsvolle Stelle mit Stellvertretungsfunktionen in einem internationalen Umfeld:

- Moderne Infrastruktur
- Flexible Arbeitszeiten
- Dynamisches und junges Team
- «much more than just a company”

Melden Sie sich bei uns:

Gerne beantwortet Frau Gioia Hauri, Head Customer Service & SCM unter 056 676 76 22 Ihre Fragen.

Frau Brigitte Fischer, Head HR & Accounting, freut sich auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter [HR@howag.ch](mailto:HR@howag.ch).